

平成 25 年度 事業報告書

公益財団法人 消費者教育支援センター

平成 25 年度 事業報告書

消費者教育の総合的かつ効果的な推進を図るため、消費者教育関係機関との協力により、
1. 調査研究、教材作成、広報事業 2. セミナー事業 3. 表彰事業 4. 賛助会員向け事業を実施した。

1. 調査研究、教材作成、広報事業

① 消費者教育実態調査

ア 海外の消費者教育実態調査

海外の消費者教育の実態を調査するため、9月に総括主任研究員2名がイギリスとフランスの関係機関等を訪問した。イギリスでは、国の消費者教育実施機関である Citizens Advise、金融教育を実践・支援する(教員グループとして活動する団体) pfeg、国際的な消費者団体 Consumers International 等、フランスでは国立消費研究所、OECD、UNESCO等の国際機関の消費者教育担当者と意見交換を行った。

なおイギリスの調査は、大学生の金融教育をテーマとする科学研究費補助金(研究代表:西村隆男)の研究の一環として実施した。

イ 客員研究員との研究会の開催

消費者教育支援センターが行う調査研究や教材作成等の質的な充実を図るため、消費者教育の研究に取り組む大学の教授や学校の教員等5名を客員研究員に委嘱し、研究会を3回開催(10月10日、1月10日、2月21日)した。研究会では、国内外の学校等における消費者教育の現状や課題等について報告・意見交換を行った。

客員研究員は下記のとおり。

阿部 信太郎	城西国際大学経営情報学部准教授
李 賢眞	韓国誠信女子大学生生活科学部専任講師
魚山 秀介	帝京大学短期大学、帝京大学教職大学院准教授
田島 治子	千葉市立小中台南小学校校長
西村 隆男	横浜国立大学教育人間科学部教授

ウ 静岡市消費者教育推進計画骨子作成業務

国の基本方針や県の消費者教育推進計画策定状況を踏まえ、資料の調査分析、市民アンケート調査（無作為抽出 3500 人）、静岡市消費者教育推進地域協議会委員からのヒアリングを行い、骨子案の作成を行い、これらを取りまとめた報告書は 3 月に納品。

エ 浜松市の消費者教育のあり方検討業務

浜松市民を対象にアンケート調査（無作為抽出 3000 人）、市内の小・中・高・大学、社会教育施設、地域包括支援センター、庁内関係課等を対象としたアンケート調査及びヒアリング調査の結果を踏まえて、消費者教育のあり方検討会（座長 静岡大学色川卓男教授）を 4 回開催し、浜松市の消費者教育の現状と課題を明らかにし提言をまとめた。報告書は 3 月に納品。

オ 千葉市消費者教育の推進に係るワークショップ開催事業

千葉市内の学校教育、事業者、地域団体関係者をメンバーに消費者教育の推進に係るワークショップを 5 回開催、有識者による検討会を 1 回開催して課題の検討を行った上で報告書をまとめた。千葉市のインターネットモニター調査（1,000 人）、消費者対面式アンケート調査（1,000 人）、事業者を対象としたアンケート調査（市内の 100 事業者）を実施、関係者・機関の連携・協力の実態と今後の課題について明らかにした。報告書は 3 月に納品。

② 消費者教育教材の作成

ア 「先生のための消費者市民教育ガイド～公正で持続可能な社会をめざして～」の作成・配布

消費者教育推進法の理念を踏まえた指導者向けのガイドブック「先生のための消費者市民教育ガイド」協賛：日本アムウェイ（A4 版 16 ページ）を作成した。初版は、1 万部を印刷して希望者に無償配布を行ったが、申込が殺到したために 2 万部増刷して対応した。その後、地方自治体の教育委員会等から希望があったため第 3 刷として 1 万部増刷した。

イ ふじのくに消費者教育推進計画（第二部）作成業務

静岡県が作成する消費者教育推進計画の第二部にあたる手引書を作成した。多様な担い手が活用できる実践的な内容とし、効果的な消費者教育推進を目的として作成。印刷データを 3 月に納品。

ウ 静岡県消費者教育推進事業における大学生及び幼児向け教材の監修

(株)電通東日本が静岡県より受託した教材作成の監修。大学生向けのフリーペーパー「静岡時代」、幼児および保護者向けのフリーペーパー「pocket」(全6冊)のぬりえほん(ぬりえ形式の絵本)保護者向け解説に対して、監修を行った。

エ 消費生活啓発講座の手引の監修

新潟県消費者協会より受託した、消費生活啓発講座の組み立て方の例や悪質商法に関する寸劇・シナリオを収録した手引に対して、監修を行った。

オ 中学校・高等学校家庭科「住領域」副教材作成に向けた検討会の開催

(株)LIXILより受託した、中学校・高等学校の家庭科教育において効果的な住領域の教材を作成するための検討の場として、現職教員等による研究会を組織し、3回の意見交換等を行った。意見交換にあたっては、(株)LIXILのショールームや(独)国民生活センターの商品テスト施設の見学を行い、効果的な教材について意見をまとめた。

カ 高齢者向けの製品安全パンフレットの企画・編集

(株)パロマより受託した、消費者(高齢者)向けのパンフレットの企画編集業務を下記のメンバーによる検討委員会を開催して「ガス器具を安全・安心にお使いいただくために」のパンフレットを作成した。

検討委員は下記のとおり。

委員長	有馬 真喜子	ジャーナリスト、元国民生活センター会長、 (公財)消費者教育支援センター顧問
委員	名古屋 俊士	早稲田大学理工学術院教授
	夏目 智子	全国地域婦人団体連絡協議会 事務局長
	早野 木の美	消費生活専門相談員、関東学院大学講師

③ 消費者教育に関する広報

ア 機関誌『消費者教育研究－NICE ニュースレター』の発行

消費者教育に関する最新の情報を盛り込んだ専門情報誌として、隔月で発行。学校の教員等による研究論文や教育実践の報告、消費者教育に関する教材資料やセミナーについての情報を掲載し、全国の県・市・町の教育委員会や消費者行政部局、消費生活センター、消費者教育を実践している教員等に無償配布した。

発行：隔月で年 6 回発行
年間購読料：個人 2,000 円、法人 3,000 円

<161 号（2013 年 12+1 月号）の掲載内容>

授業実践報告「持続可能な社会を目指し、主体的に意思決定ができる生徒を育む消費・環境学習の取組み」
千葉市立花園中学校 内藤 利枝子

千葉市立轟町中学校 迎 寿美

静岡大学消費生活研究サークルの活動

静岡大学消費生活研究サークル部長 水野 友貴

東京都消費者教育推進計画の策定について

東京都生活文化局消費生活部企画調整課

書籍紹介「消費者市民社会の構築と消費者教育」

谷村 賢治

平成 25 年度全国消費者フォーラム開催のご案内

国における消費者教育の動き ほか

イ ホームページによる情報提供

消費者教育支援センターの概要、実施している事業の概要、機関誌や出版物の案内、関連サイト等の情報を掲載。特に当センターで実施・募集しているセミナーに関する情報や作成した教材に関する情報を新着情報として掲載し、利用者がわかりやすいように適宜更新を図った。

ウ 教員研修講座での教材・教育プログラムの紹介

教員を対象とする消費者教育研修講座（講師派遣で出向いた地方自治体 18 ヶ所）にて、一般社団法人日本損害保険協会の依頼により、「金融（保険）教育の手引き」の教材と教育プログラムの紹介を行った。

2. セミナー事業

① 消費者教育シンポジウムの開催

学校の教員や消費者団体、企業職員・消費者行政担当職員が、消費者教育の役割や必要性について理解を深めるとともに、消費者教育の具体的な進め方を考えるためのシンポジウムを開催した。

実施概要は下記のとおり。

- ・日 時：平成 25 年 6 月 25 日(火) 12:00～16:30
- ・場 所：国立オリンピック記念青少年総合センター
- ・テーマ：「地方からの発信－消費者教育推進法の目指す姿とは－」
- ・後 援：消費者庁、文部科学省、独立行政法人国民生活センター、
日本消費者教育学会、消費者関連専門家会議(ACAP)
- ・協 賛：一般財団法人パロマ環境技術開発財団
- ・参加者：教育関係者、消費者行政職員、企業関係者等 160 名
- ・参加費：無料
- ・プログラム：
11 時 30 分 受付
12 時 00 分 開会 主催者挨拶

【第 I 部】消費者教育教材資料表彰（行政対象 優秀賞・企業対象 最優秀賞）

12 時 05 分 【表彰式】

12 時 25 分 【受賞代表によるプレゼンテーション】

行政対象：優秀賞 愛知県、大分県

企業表彰：最優秀賞 第一生命保険(株)

13 時 20 分 【選考結果講評及び基調講演】

地方自治体における消費者教育の現状と課題

消費者教育推進会議会長代理、文部科学省消費者教育推進委員会委員長

日本消費者教育学会会長 横浜国立大学教授

西村 隆男

【第 II 部】地方からの発信－消費者教育推進法施行の目指す姿とは－

14 時 20 分 【基調報告】

消費者庁消費生活情報課

文部科学省生涯学習政策局男女共同参画学習課

15 時 00 分 【取組報告】

静岡県くらし・環境部県民生活課

千葉市消費生活センター

埼玉県教育局県立学校部高校教育指導課

15 時 50 分 【フロアーとの意見交換】消費者教育推進法の目指す姿とは

助言者：消費者庁、文部科学省、静岡県、千葉市、埼玉県教育局

コーディネーター：横浜国立大学教授

西村 隆男

16 時 30 分 閉会

② 中高年の女性を対象としたセミナーの開催

中高年の女性を対象に、婦人団体（全国地域婦人団体連絡協議会および各県の婦人会）と外資系金融機関であるシティグループの協力のもと、家計管理や生活設計、保険や年金などの内容を扱った「くらしとお金」に関するセミナーを4ヶ所で開催。基礎講座（4日間）を愛知県、香川県、応用講座（2日間）を岐阜県、熊本県で開催した。

実施概要は下記のとおり。

- ・開催日：＜愛知＞ 平成25年10月5日、10月20日、11月16日、12月7日
＜香川＞ 平成25年10月19日、11月9日、11月30日、12月14日
＜岐阜＞ 平成25年9月14日、9月28日
＜熊本＞ 平成25年11月16日、12月8日
- ・場所：＜愛知＞ ウィルあいち
＜香川＞ 高松市男女共同参画センター
＜岐阜＞ ふれあい福寿会館
＜熊本＞ 熊本県婦人会館

・カリキュラム

＜基礎講座＞

- 第1回 ①くらしとお金のキホンー女性の生き方と生活設計ー
相山女学園大学教授 東 珠実
- ②素敵なセカンドライフのためのお金の準備ー老後の生活費・貯蓄と年金ー
ファイナンシャルプランナー 井戸 美枝
- 第2回 ③お金のトラブルに備えて(1)ー金融商品と契約ー
弁護士 安彦 和子
- ④お金のトラブルに備えて(2)ー遺言や相続の基礎知識ー
弁護士 安彦 和子
- 第3回 ⑤将来の不安・病気に備えてー医療・介護と保険ー
公益財団法人生命保険文化センター 牛島 信治
- ⑥無理なくできる家計管理ー把握のコツと見直し術ー
ファイナンシャルプランナー 北見 久美子
- 第4回 ⑦くらしに活かせるマネープランを作るために
ファイナンシャルプランナー 北見 久美子
- ⑧ワークショップーマネープランの活用術
ファイナンシャルプランナー 北見 久美子

＜応用講座＞

- 第1回 ①くらしに活かすお金の情報ー金利・利息の知識ー
ファイナンシャルプランナー 井戸 美枝
- ②大切なお金を守るためにー相続と税金の最新事情ー
弁護士 安彦 和子
- 第2回 ③相談事例から学ぶ生活設計・家計の見直し術
ファイナンシャルプランナー 北見 久美子
- ④ワークショップーくらしとお金のQ&Aー
相山女学園大学教授 東 珠実

検討委員は下記のとおり。

委員長	東 珠実	梶山女学園大学 現代マネジメント学部教授
委員	安彦 和子	弁護士
	井戸 美枝	ファイナンシャルプランナー、社会保険労務士
	北見 久美子	ファイナンシャルプランナー、消費生活アドバイザー
	夏目 智子	全国地域婦人団体連絡協議会 事務局長

③ 消費生活相談員を対象とした研修会の開催

(ア) 消費生活相談員を対象に、NPO法人消費生活相談員の会さかの協力、一般財団法人パロマ環境技術開発財団の協賛により製品の品質・安全性に関わる法律の知識と活用法について、久留米大学法科大学院教授朝見有行弘氏、消費者事故の現状について、明治大学理工学部教授向殿政男氏を講師に平成25年4月20日(土)佐賀市アバンヤ研修室で開催し、40名が受講した。

(イ) 消費生活相談員を対象に、消費生活相談員の会・おおいたグループの協力、日本アムウェイの協賛のもと、最近の消費者トラブル事例やその対処法、消費者行政に関する動向などの研修会を大分で開催した。

実施概要は下記のとおり。

- ・日 程：平成26年3月1日(土)
- ・場 所：大分センチュリーホテル
- ・参加者：82名
- ・プログラム：

金融商品の仕組みとリスク

東海大学教養学部教授

新保 恵志

人前で話す時の心構えと効果的な話し方

ジャーナリスト、元フジテレビキャスター

有馬 真喜子

消費者教育推進法の施行とこれからの消費者教育のあり方について

横浜国立大学教授、日本消費者教育学会長

西村 隆男

④ 消費者教育に関わる研修会の企画運営

地方自治体等から消費生活・消費者教育に関わる研修会の企画運営業務を受託して、研修会を開催した。研修会の開催にあたっては、カリキュラムの企画・立案、講師の選定・依頼、案内チラシの作成、会場の設営、当日の受付・進行・記録、アンケートの取りまとめ、報告書の作成等の業務を実施した。

受託事業の概要は下記のとおり。

ア 神奈川県「消費者力アップ講座」

神奈川県内2ヶ所で県民を対象に、消費者トラブルにあわないよう消費生活に関する知識や情報を習得し、消費者力の向上を図る講座を開催した。平成26年2月からは、消費生活に関する啓発講座の担い手を育成するチャレンジ講座を実施した。

- ・開催日：（藤沢会場）平成25年9月28日、10月5日・8日・12日、19日、26日
（横浜会場）平成25年11月2日・9日・19日・23日・30日、12月7日
（チャレンジ講座）平成26年2月1日・8日・15日・22日、3月1日

<基礎講座>（藤沢会場）

日 時		テーマ	講 師
9/28 (土)	10:00～ 10:15	開講 ガイダンス	神奈川県消費生活課 (公財)消費者教育支援センター
	10:15～ 10:45	最近の消費者トラブルと相談事例から	神奈川県消費生活課
	10:50～ 12:00	最近の消費者問題と消費者庁の取組	消費者庁参事官 黒田 岳士
	13:00～ 15:00	“落語”で学ぶ消費者トラブル	浜遊亭 美波
10/5 (土)	10:00～ 12:00	食べ物の情報に踊らされないために －食品表示・広告の見方－	群馬大学教授 高橋 久仁子
	13:00～ 15:00	オーガニックなライフスタイル	NPO 法人オーガニック協会会員、 有限会社ハーブマルシェ社長 越智 しのぶ
10/8 (火)	10:00～ 12:00	幼児や高齢者の事故を防ぐために －「安全学」入門－	前消費者庁事故情報分析タスク フォース座長、明治大学理工学部 名誉教授 向殿 政男
	13:00～ 15:00	<施設見学> 森永製菓(株)鶴見工場	施設担当者
10/12 (土)	10:00～ 12:00	あなたの貯蓄や年金は大丈夫？ －わが家の家計見直し術－	ファイナンシャルプランナー 北見 久美子
	13:00～ 15:00	知っておきたい！消費者契約の基礎知識	国土舘大学教授 山口 康夫
10/19 (土)	10:00～ 12:00	ご用心！スマホ時代のネットトラブル	(独)国民生活センター相談情報部 遠藤 陽介
	13:00～ 15:00	「消費者市民」になるための消費者力 －Think Globally Act Locally－	横浜国立大学教授、日本消費者 教育学会会長 西村 隆男
10/26 (土)	10:00～ 12:00	大切なお金を守るために －相続と税金の最新事情－	弁護士 安彦 和子
	13:00～ 15:00	安心して使いたい！ブランド品	(一社)日本流通自主管理協会 事務局長 大谷 規世

<基礎講座> (横浜会場)

日 時		テーマ	講 師
11/2 (土)	10:00～ 10:15	開講 ガイダンス	神奈川県消費生活課 (公財)消費者教育支援センター
	10:15～ 10:45	最近の消費者トラブルと相談事例から	神奈川県消費生活課
	10:50～ 12:00	最近の消費者問題と消費者庁の取組	消費者庁総務課課長補佐 吉中 孝
	13:00～ 15:00	“落語”で学ぶ消費者トラブル	浜遊亭 美波
11/9 (土)	10:00～ 12:00	食べ物の情報に踊らされないために －食品表示・広告の見方－	群馬大学教授 高橋 久仁子
	13:00～ 15:00	オーガニックなライフスタイル	NPO 法人オーガニック協会会員、 有限会社ハーブマルシェ社長 越智 しのぶ
11/19 (火)	10:00～ 12:00	「消費者市民」になるための消費者力 －Think Globally Act Locally－	横浜国立大学教授、日本消費者 教育学会会長 西村 隆男
	13:00～ 15:00	<施設見学>キリンビール(株)横浜工場	施設担当者
11/23 (土)	10:00～ 12:00	あなたの貯蓄や年金は大丈夫？ －わが家の家計見直し術－	ファイナンシャルプランナー 北見 久美子
	13:00～ 15:00	大切なお金を守るために －相続と税金の最新事情－	弁護士 安彦 和子
11/30 (土)	10:00～ 12:00	ご用心！スマホ時代のネットトラブル	(独)国民生活センター相談情報部 遠藤 陽介
	13:00～ 15:00	安心して使いたい！ブランド品	(一社)日本流通自主管理協会 事務局長 大谷 規世
12/7 (土)	10:00～ 12:00	幼児や高齢者の事故を防ぐために －「安全学」入門－	前消費者庁事故情報分析タスク フォース座長、明治大学理工学部 名誉教授 向殿 政男
	13:00～ 15:00	知っておきたい！消費者契約の基礎知識	国士舘大学教授 山口 康夫

<講師養成講座> (チャレンジ講座)

日 時		テーマ	講 師
2/1 (土)	10:00～ 10:15	ガイダンス	(公財)消費者教育支援センター
	10:15～ 12:00	親子で学ぶ楽しい啓発講座の工夫	生活経済ジャーナリスト あんびる えつこ
	13:00～ 15:00	行列のできる「啓発チラシ」の作り方	NPO 法人 男女共同参画おおた 理事長 坂田 静香
2/8 (土)	10:00～ 12:00	地域で取り組む消費者啓発活動の実際 (活動紹介)	世田谷区 ひとえの会 神奈川県 Cの会
	13:00～ 15:00	地域で実践！消費者市民を育てる消費者 教育	東京家政学院大学副学長、文部 科学省消費者教育推進委員会委 員 上村 協子
2/15 (土)	10:00～ 12:00	子ども・若者対象の消費者啓発講座の実 践のコツ	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一
	13:00～ 15:00	高齢者対象の消費者啓発講座の実践のコ ツ	消費生活専門相談員 前野 春枝
2/22 (土)	10:00～ 12:00	楽しい啓発講座を考えよう① (テーマの検討)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一 消費生活専門相談員 前野 春枝
	13:00～ 15:00	楽しい啓発講座を考えよう② (教材と展開方法の検討)	
3/1 (土)	10:00～ 12:00	楽しい啓発講座を考えよう③ (模擬講座の実習)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一 消費生活専門相談員 前野 春枝
	13:00～ 15:00	楽しい啓発講座を考えよう④ (模擬講座の実習)	

イ 埼玉県「消費生活相談員等研修」

埼玉県内市町村の消費生活相談員および行政職員を対象に、大学の教授や弁護士等の有識者を講師に、消費者関係法の基礎知識、契約に関する相談事例研究、情報通信サービスや金融商品関連のトラブルへの相談対応等の研修を8回実施した。

○ 基礎研修

日 時		テーマ	講 師
10/30 (水)	10:00～ 12:00	消費者関係法の基礎	弁護士 池本 誠司
	13:00～ 16:00	消費生活相談に必要な法律と制度、相談対応事例の解説	

○ 専門テーマ研修

日 時		テーマ	講 師
10/17 (木)	10:00～ 12:00	食品安全に係る制度と表示	消費生活アナリスト、元国民生活センター商品テスト部調査役 板倉 ゆか子
	13:00～ 15:00	個人情報情報トラブルと開示手続きについて	(株)シー・アイ・シー(CIC) 担当者
12/17 (火)	10:00～ 12:00	ソーシャルゲームに関する消費者トラブル	グリー(株)経営基盤本部政策企画部安心・安全マネジャー 小木曾 健
	13:00～ 15:00	消費者事故の現状 ー安全の確立から安心へー	前消費者庁事故情報分析タスクフォース座長、明治大学理工学部名誉教授 向殿 政男
2/18 (火)	10:00～ 12:00	高齢者施設の契約関連トラブルの現状と対策	NPO法人高齢社会をよくする女性の会理事 木間 昭子
	13:00～ 15:00	中古自動車の販売・契約についての基礎知識	一般社団法人自動車公正取引協議会 担当者

○ 消費生活講座講師養成研修 1

日 時	テーマ	講 師
10/28 (月)	10:00～ 11:00	相談員による講師体験談 埼玉県消費生活支援センター 主任消費生活相談員 八百井 都子 埼玉県消費生活支援センター 熊谷 主任消費生活相談員 小柳 越子
	11:00～ 12:30	人前で話すときの心得 ジャーナリスト、(公財)消費者教育支 援センター顧問 有馬 真喜子
	13:30～ 14:30	学校における消費者教育の取組 埼玉県立鴻巣女子高等学校校長 深谷 敬子
	14:35～ 16:35	若者向け講座の組み立て方と教材の活用 法 (公財)消費者教育支援センター 研究員 宮川 有希
11/11 (月)	10:00～ 12:00	高齢者や見守り向け講座の組み立て方と 教材の活用法 (公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野 成美
	13:00～ 16:30	講座プランの組み立て方、教材づくり演習 (公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一

○ 消費生活講座講師養成研修 2

日 時	テーマ	講 師
11/18 (月)	10:00～ 11:00	相談員による講師体験談 埼玉県消費生活支援センター 主任消費生活相談員 山樹 文子 埼玉県消費生活支援センター 春日部 主任消費生活相談員 佐藤 洋子
	11:00～ 12:30	人前で話すときの心得 ジャーナリスト、(公財)消費者教育支 援センター顧問 有馬 真喜子
	13:30～ 14:30	学校における消費者教育の取組 埼玉県立松伏高等学校教諭 岡田 祐二
	14:35～ 16:35	若者向け講座の組み立て方と教材の活用 法 (公財)消費者教育支援センター 研究員 宮川 有希
12/9 (月)	10:00～ 12:00	高齢者や見守り向け講座の組み立て方と 教材の活用法 (公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野 成美
	13:00～ 16:30	講座プランの組み立て方、教材づくり演習 (公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一

ウ 愛媛県「出前講座講師フォローアップ研修」

愛媛県が実施した「消費者問題啓発講師養成講座」修了生や啓発スペシャリストのうち希望する者を対象に、地域で啓発活動を行う出前講座講師に必要な知識・技能のフォローアップを図る研修を実施した。当センターの総括主任研究員、消費生活相談員を講師に、啓発活動・出前講座における内容・手法のレベルアップを図り、特に高齢者に多いトラブル事例の取り上げ方や消費者向けのわかりやすいアドバイス、教材の活用法、講座の展開についてグループワーク形式で演習を行った。

- ・開催日：平成 25 年 7 月 16 日（火）
- ・場 所：愛媛県男女共同参画センター

時間	テーマ	概要	講師
9：40～ 9：45	開講挨拶		愛媛県消費生活センター
9：45～ 9：50	ガイダンス	本研修の実施内容と課題について	(公財)消費者教育支援センター
9：50～ 10：50	【講義・演習】 最近の消費者トラブルの事例研究	最近の高齢者に多いトラブル事例を取り上げ、その問題点と消費者向けアドバイスの方法について	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員
11：00～ 12：00	【講義・演習】 教材資料の情報と効果的な活用法	愛媛県等が作成した新しい教材資料（かるたや紙芝居、寸劇のシナリオ等）の活用法や教材作成のコツについて	中川 壮一 消費生活専門相談員 前野 春枝
13：00～ 14：00	模擬講座の実践指導Ⅰ	最近のトラブル事例や教材資料を取り入れた講座プランを検討する（グループ毎に作成指導・アドバイス）	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一 消費生活専門相談員 前野 春枝
14：05～ 15：05	模擬講座の実践指導Ⅱ	啓発講座での効果的な伝え方の検討と練習を行う（グループ毎に練習指導・アドバイス）	
15：10～ 16：10	模擬講座の実践指導Ⅲ	グループ毎に模擬講座の発表を行い、意見交換と講評を行う	
16：10～ 16：15	閉講挨拶		愛媛県消費生活センター

エ 東京都港区「消費者カレッジ応用コース」

港区が実施した「消費者カレッジ基礎コース」を学んだ区民等を対象に、大学の教授や当センターの総括主任研究員、消費生活相談員等の有識者を講師に、消費者教育の意義と役割、消費者教育の教材の活用法、講座の組み立て方、グループ別学習による消費者教育・啓発の講座プランの作成・発表等 10 回の講座を実施した。

日 時		テーマ	学習内容	講 師
9/20 (金)	13:30 ～13:40	ガイダンス	講座の進め方について	(公財)消費者教育支援センター
	13:40 ～13:50	講座のねらい、推進員の活動について	消費者問題推進員に期待する役割・活動内容について	港区立消費者センター
	13:50 ～15:30	人前で話をする時の心構え	啓発講座など人前で話をする時の心構えを養うため、効果的な話の伝え方や注意点について学ぶ	ジャーナリスト、元フジテレビキャスター、 (公財)消費者教育支援センター顧問 有馬 真喜子
10/11 (金)	13:30 ～15:30	消費者教育の意義と役割	消費者教育の意義と役割について、国内外で取り組まれている消費者啓発活動の事例を通じて学ぶ	日本女子大学教授 天野 晴子
10/25 (金)	13:30 ～15:30	高齢者を対象とする啓発講座と教材の活用法	高齢者を対象にした啓発講座で使われる教材とその活用法について学ぶ	消費生活専門相談員 前野 春枝
11/8 (金)	13:30 ～15:30	啓発講座の組み立て方と子ども・若者向けの教材の活用法	講座の組み立て方と子どもや若者を対象にした啓発講座で使われる教材とその活用法について学ぶ	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一
11/22 (金)	13:30 ～15:30	推進員(みなと消費者サポーターズ)の活動紹介と交流会	消費者カレッジを終了し、区内で消費者啓発活動に取り組む消費者問題推進員(みなと消費者サポーターズ)の現状を知り、交流を図る	推進員(みなと消費者サポーターズ)、 (公財)消費者教育支援センター、 港区立消費者センター

日 時		テーマ	学習内容	講 師
12/6 (金)	13:30 ～15:30	啓発講座のための情報収集・整理術 (グループ別学習①)	対象とテーマ別にグループに分かれて、啓発活動に必要な消費者トラブルの事例の検討と教材づくり、講座プランづくりを行う	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一 消費生活専門相談員 前野 春枝
12/13 (金)	13:30 ～15:30	啓発講座のプラン・教材づくり (グループ別学習②)	①最近のトラブル事例の資料の収集・整理 ②集めてきた資料の報告、整理、加工	
1/10 (金)	13:30 ～15:30	啓発講座のプラン・教材づくり (グループ別学習③)	③クイズや寸劇などの教材づくり	
1/24 (金)	13:30 ～15:30	啓発講座のプラン・教材づくり (グループ別学習④)	④講座プランの内容の確認・再構成、リハーサル	
2/7 (金)	13:30 ～16:00	講座プランの発表と講評、意見交換	グループ別にまとめた講座プランにそって、模擬講座の要領で発表を行い、振り返りと講師講評、意見交換を行う	
	16:00 ～16:30	修了式、今後の活動について	修了証の授与、今後の活動内容について	港区立消費者センター

オ 東京都港区「消費者問題推進員育成」

港区が実施した「消費者カレッジ」の応用コースを修了した区民である消費者問題推進員（みなと消費者サポーターズ）を対象に、推進会議の運営、スキルアップ学習会の企画・開催、区内各施設への出前講座や消費生活展等のイベント活動の依頼調整、活動のフォローアップ（指導・助言等）を実施した。

消費者問題推進員のスキルアップのため、消費生活相談員や有識者を講師に最近の消費者トラブル、契約・消費者関係法、製品事故、情報通信等に学ぶ学習会を6回開催した。

<全体会議等年間スケジュール>

日 時		内 容	
4/19 (金)	13:30~15:30	第1回全体会議	推進員登録証の交付、全体会議
4/23 (火)	14:30~15:30	出前講座	高齢者対象の啓発講座を実施（虎ノ門いきいきプラザ・とらべり会）
5/16 (金)	13:30~15:30	学習会①	商品テスト室の取組、食品の放射性物質の検査の実習
	15:30~16:10	第2回全体会議	講座実施報告、グループ活動について
6/8 (土)	9:00~16:00	子ども消費者教室	「第8回ふれ愛まつりだ、芝地区」にて「お買い物ゲーム」を実施
6/14 (金)	13:30~15:30	第3回全体会議	出前講座の活動報告、グループ活動
7/2 (火)	14:45~15:45	出前講座	高齢者対象の啓発講座を実施（芝浦アイランド児童高齢者交流プラザ）
7/12 (金)	11:30~15:00	学習会②	見学会（江戸エコツアー、第一生命ゲーム教材の体験と本社見学）を実施
7/19 (金)	13:30~15:30	第4回全体会議	出前講座の実施報告、グループ活動
8/23 (金)	13:30~15:30	学習会③	講義「高齢者に被害の多い金融犯罪の手口と対策」（全国銀行協会）
	15:30~16:10	第5回全体会議	出前講座の実施報告、グループ活動
9/2 (金)	13:30~14:30	出前講座	高齢者対象の啓発講座を実施（青山いきいきプラザ）
9/20 (金)	13:30~15:30	第6回全体会議	出前講座の実施報告、グループ活動
10/18 (金)	13:30~15:30	第7回全体会議	グループ活動の中間報告会
10/25 (水)	10:00~10:30	出前講座	高齢者対象の啓発講座を実施（赤坂福吉町会館・ひまわり会）
11/9 (土)	13:00~15:00	消費生活展	テスト室での実験補助、製品安全（小型家電のリサイクル）のチラシ配布、ホールにて寸劇（強引な送り付け商法）を2回実施
11/10 (日)	13:00~15:00		
11/15 (金)	13:30~15:30	学習会④	講義「スマートフォン、ネットトラブルの現状と対策について」（情報処理推進機構）
	15:30~16:10	第8回全体会議	出前講座の実施報告、グループ活動
11/22 (金)	13:30~15:30	交流会（茶話会）	消費者カレッジ応用コース受講生との交流会
12/20 (金)	13:30~15:30	第9回全体会議	出前講座の実施報告、グループ活動

日 時		内 容	
1/9 (金)	14:00~15:00	出前講座	高齢者対象の啓発講座を実施（南麻布いきいきプラザ）
1/17 (金)	13:30~15:30	学習会⑤	講義「暮らしの中の身近な製品事故について」（製品評価技術基盤機構）
	15:30~16:10	第10回全体会議	全体会議（出前講座の打合せ等）
2/21 (金)	13:30~15:30	学習会⑥	他地域の啓発活動の事例紹介と交流（世田谷区ひとえの会）
	15:30~16:10	第11回全体会議	グループ活動
3/11 (木)	9:00~10:00	出前講座	高齢者対象の啓発講座の実施
3/14 (金)	13:30~15:30	第12回会議	全体会：今年度の活動の振り返りと次年度の活動について

<学習会の開催内容>

日 時		内 容	講 師
5/16 (金)	13:30 ~15:30	商品テスト室の活動と食品の放射性物質検査の実習	港区立消費者センター商品テスト指導員 黒田 美知子
7/12 (金)	13:30 ~15:30	江戸エコツアーと金融教育教材「ライフサイクルゲーム」の体験	専門講師 太田 亜紀 第一生命DSR推進室
8/23 (金)	13:30 ~15:30	高齢者に被害の多い金融犯罪の手口と対策	全国銀行協会企画部次長 大坂 元一
11/15 (金)	13:30 ~15:30	スマートフォン、ネットトラブルの現状と対策について	(独) 情報処理推進機構 技術本部セキュリティセンター 調査役 加賀谷 伸一郎
1/17 (金)	13:30 ~15:30	暮らしの中の身近な製品事故についてー幼児や高齢者に多い事故と対策	(独) 製品評価技術基盤機構 製品安全センター技術業務課 石村 豊
2/21 (金)	13:30 ~15:30	他地域の啓発活動の事例紹介と交流	世田谷区ひとえの会

カ (独)国民生活センター／日本消費者教育学会 「消費者教育学生セミナー」

消費者教育を研究している大学生・大学院生等を対象に、大学教員等による講義、グループ別に消費者教育のプログラムや教材を作成して発表するワークショップを実施した。

- ・日 時：平成 25 年 9 月 5 日（木）～6 日（金）
- ・企画運営：（公財）消費者教育支援センター
- ・場 所：（独）国立女性教育会館

・カリキュラム

- 12:30-13:00 受 付
- 13:00-13:05 【開講挨拶】 (独) 国民生活センター理事 井守 明央
- 13:05-13:20 【講義・演習 1】 消費者教育入門 日本女子大学家政学 天野 晴子
- 13:20-13:50 【講義・演習 2】 消費者市民社会における消費者の役割
横浜国立大学教育人間科学部教授
日本消費者教育学会長 西村 隆男
- 13:50-14:10 【講義】 若者の消費者トラブルの現状と課題
(独) 国民生活センター相談情報部 消費生活相談員 鹿田 正子
- 14:20-15:00 【実践演習 1】 自立した消費者を育成するための NPO 法人の取り組み
—ユニット化予防を目指した金銭基礎教育プログラムを使って—
「育て上げ」ネット若年支援事業部広域担当部長 深谷 友美子
- 15:00-15:40 【実践演習 2】 持続可能な社会構築に向けた企業の取り組み
—お買い物が地球を救う—
ユニーグループ・ホールディングス(株)グループ業務本部
グループ環境社会貢献部長 百瀬 則子
- 15:40-15:50 <休 憩>
- 15:50-17:00 【ワークショップ I】
「全体テーマ：消費者市民社会をめざすための消費者教育の提案」
①ワークショップの進め方 日本女子大学家政学部教授 天野 晴子
②教材紹介(公財)消費者教育支援センター総括主任研究員
柿野 成美
③グループディスカッション
- 18:00-20:00 <夕 食(懇親会)>
- <第 2 日>
- 9:00-12:00 【ワークショップ II】 講師：ワークショップ I と同じ
- 13:00-13:10 【プレゼンテーション準備】
- 13:10-14:50 【グループ別プレゼンテーション】
- 14:50-15:20 【講 評】 横浜国立大学教育人間科学部教授
日本消費者教育学会長 西村 隆男
- 15:20-15:40 【修了証書・優秀賞グループへの賞状授与】
- 15:40 【閉 会】

キ (独)国民生活センター「教員を対象にした消費者教育講座」

小・中・高等学校等の教員を対象に、大学の教授や消費生活相談員、当支援センターの主任研究員等の有識者を講師に、中高校生のネットトラブルの現状や消費者教育の動向についての講義、小・中・高等学校等における消費者教育の実践報告、グループ別に消費者教育の指導案・教材を作成するグループワークを実施した。

- ・日 時：平成 26 年 3 月 28 日（金）9：20～17：30
- ・企画運営：（公財）消費者教育支援センター
- ・場 所：（独）国民生活センター東京事務所 大会議室

・カリキュラム：

9：00-9：20 受 付

9：20-9：30 開 講・オリエンテーション

9：30-10：15 【特別講義】消費者市民社会をめざす学校における消費者教育のあり方
横浜国立大学教育人間科学部教授（国民生活センター客員講師）
消費者庁消費者教育推進会議会長代理
文部科学省消費者教育推進委員会委員長 西村 隆男

10：15-10：45 【講 義】子ども達のインターネット・携帯電話をめぐるトラブルについて
（独）国民生活センター相談情報部 消費生活相談員 北出 千鶴子

10：50-11：20 【報告①】持続可能な社会を目指し、主体的に意思決定できる生徒を育む
消費・環境学習のあり方
—第 52 回全日本中学校技術・家庭科研究大会の発表から—
千葉市立花園中学校教諭 内藤 利枝子
千葉市立轟町中学校教諭 迎 寿美

11：20-11：50 【報告②】シティズンシップ教育の視点からとらえた消費者教育の実践
—公民科を中心とした愛知県「消費者モデル校」の取組から—
愛知県教育委員会学校教育部高等学校教育課指導主事 堀田 庸平

12：45-13：15 【講 義】海外における消費者市民社会をめざす消費者教育の動向
—教材情報とワークショップの進め方を含む—
（公財）消費者教育支援センター総括主任研究員 柿野 成美

13：15-15：30 【ワークショップ】消費者市民社会をめざす消費者教育の提案
助言者）
千葉市立花園中学校教諭 内藤 利枝子
愛知県教育委員会学校教育部高等学校教育課指導主事 堀田 庸平
（公財）消費者教育支援センター総括主任研究員 柿野 成美
（公財）消費者教育支援センター総括主任研究員 中川 壮一

15：40-17：30 【発表・講評】
（全体講評）横浜国立大学教育人間科学部教授 西村 隆男

17：30 閉 講

ク 香川県「消費者教育研修会等講師派遣」

学校での「消費者市民社会」実現に向けた消費者教育の推進を図るため、消費者教育に中心的な役割を担う教員に対し、児童生徒の発達段階に応じた教育内容の精選、複数の教科連携による取組みを推進するための教員研修を実施した。また、産業教育実技講習会（消費者教育）において、家庭科教員を中心に消費者教育の授業実技を学ぶ演習等を実施した。

○ 産業教育実技講習会（消費者教育）

開催日：平成 25 年 7 月 25 日（木）
場 所：香川県立高松南高等学校
参加者：県内の高校の家庭科教員 50 名

- 10：30～12：00 講義「消費者教育推進法について」
「家庭科で消費者教育を実践するための工夫について」
(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野 成美
(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一
- 13：00～16：00 演習（グループ活動）
「消費者トラブルを扱った教材の活用法」
(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川 壮一
(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野 成美

○ 消費者教育教員研修会

開催日：平成 25 年 7 月 26 日（金）
場 所：香川県庁ホール
参加者：県内の小・中・高校・特別支援学校の教員 150 名

- 13：30～15：10 講義「学校において消費者教育を体系的かつ組織的に進めるために」
(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野 成美

ケ 愛知県「あいち消費者教育推進シンポジウムの開催」

消費者教育推進法の成立を踏まえたこれからの消費者教育のあり方について、幅広い有識者から考え方やビジョンなどの提言を求め、施策に反映させるとともに、その内容に関係者始め広く県民に情報発信することにより、消費者教育推進の機運の醸成を図ることを目的にシンポジウムを企画提案・運営した。また、シンポジウムの実績を踏まえて、「あいち消費者教育推進ビジョン」を県に提案した。

- ・テーマ：「あいちから発信する消費者教育のこれから
—消費者市民社会の実現をめざして—」
 - ・日時：平成25年8月1日（木）13時～16時30分
 - ・会場：ウインクあいち大ホール
 - ・参加者：530人
 - ・主催：愛知県
 - ・共催：愛知県金融広報委員会
 - ・後援：消費者庁、文部科学省、環境省、経済産業省、農林水産省、金融庁、
独立行政法人国民生活センター、日本弁護士連合会、日本司法書士会連合会、
日本消費者教育学会、公益社団法人消費者関連専門家会議
 - ・連携協力：ESDユネスコ世界会議あいち・なごや支援実行委員会
 - ・プログラム
- 13:00 開会
主催者挨拶：愛知県県民生活部長 寺澤 義則
来賓挨拶：消費者庁消費生活情報課 米山 眞梨子
文部科学省生涯学習政策局男女共同参画学習課 兼定 岳史
- 13:15 基調講演
「消費者市民社会をめざす消費者教育の在り方—消費者教育推進法を踏まえて—」
横浜国立大学教授・日本消費者教育学会会長・消費者教育推進会議会長代理 西村 隆男
- 14:30 パネルディスカッション
「あいちから発信する消費者教育のこれから—消費者市民社会の実現をめざして—」
- <コーディネーター>
椋山女学園大学教授・日本消費者教育学会常任理事 東 珠実
- <パネリスト>
タレント・エシカル・ペネロプ(株)代表取締役 原田さとみ
フェアトレードタウンなごや推進委員会代表
環境省 中部環境パートナーシップオフィスESDコーディネーター 山口 奈緒
弁護士 住田 裕子
愛知県農林水産部食育推進課課長補佐 村田 明弘
愛知県教育委員会学習教育部高等学校教育課指導主事 堀田 庸平
- 16:30 閉会

コ 千葉市「消費者教育担い手養成（相談員および行政職員）講座」の実施

消費者教育推進法の施行を受けて、消費者教育の必要性和消費者教育を推進するための企画や具体的な手法について学ぶ消費生活相談員と行政職員を対象とする研修講座を実施した。

<消費生活相談員対象>

- ・日 時：平成 25 年 11 月 28 日（木）
- ・会 場：千葉市消費生活センター
- ・参加者：消費生活相談員 30 名

16：00～16：30 講義「最近の消費者トラブル事例について」

千葉市消費生活センター消費生活相談員 一ノ瀬 禎子

16：30～19：30 講義「消費者教育推進法と消費者教育の意義・内容」

演習「消費者教育の講座に役立つ教材情報」

(公財)消費者教育支援センター総括主任研究員

中川 壮一

<行政職員対象>

- ・日 時：平成 26 年 1 月 28 日（火）
- ・会 場：千葉市消費生活センター
- ・参加者：市行政職員 30 名

13：00～16：45 講義「消費者教育の先進市からの事例紹介」

柏市消費生活センター

講義「消費者教育推進法と消費者教育の意義・内容」

「消費者教育の推進に関する企画・立案のポイント」

(公財)消費者教育支援センター総括主任研究員

柿野 成美

⑤ 消費者教育に関わる研修会への講師派遣

地方自治体等からの講師派遣依頼にもとづき、一般消費者、学校の教員や行政の消費者担当職員・消費生活相談員等を対象とする研修会に当センター職員および大学の教授等の専門家を講師として派遣した。

日程	主催者	講座名	対象	講師
5月14日	静岡県県民生活課	市町消費者行政会議	行政関係者・相談員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
6月15日	特定非営利活動法人 消費者ネット関西	消費者ネット関西総会 記念講演会	行政関係者・相談員 一般市民	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
6月26日	特定非営利活動法人 新潟県消費者協会	消費生活サポーターフ ォローアップ講座	消費生活サポーター	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
6月28日	静岡県地域女性団体 連絡協議会	静岡県地域女性団体 連絡協議会研修会	地域活動団体	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月1日	特定非営利活動法人 新潟県消費者協会	消費生活サポーターフ ォローアップ講座	消費生活サポーター	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
7月2日	柏市消費生活センタ ー	柏市消費者教育推進 連絡会	行政関係者・相談 員、教職職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月16日	愛媛県消費生活セン ター	消費者問題市民講師 フォローアップ研修	消費者啓発活動者	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
7月17日	埼玉県西部市町村消 費者行政連絡協議会	行政職員による出前講 座の方法について	行政関係者・相談 員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
7月17日	静岡県消費者団体連 盟	研修会	消費者団体リーダ ー他	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月18日	消費者問題ネットワ ークしずおか	消費者ネット学習会	消費者ネット会員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月23日	愛知県県民生活課	あいち消費者市民講座	行政関係者・相談 員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月23日	愛知県県民生活課	教務主任者連絡会・自 主研修会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月29日	高知県教育センター	消費者教育推進講座	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
7月29日	東京都消費生活総合 センター	消費者問題教育講座	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月31日	東京都消費生活総合 センター	消費者問題教育講座	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
7月31日	福岡県消費生活セン ター	教員専門研修	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
8月6日	徳島県消費者情報セ ンター	消費者教育研修講座	行政関係者・相談 員、教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美

日程	主催者	講座名	対象	講師
8月6日	佐賀県金融広報委員会	小・中学校家庭科講座	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
8月7日	特定非営利活動法人 とちぎ消費生活サポートネット	消費者教育に携わる講師養成講座	行政関係者・相談員、教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一 総括主任研究員 柿野成美
8月8日	全国高等学校長協会 家庭部会	産業・情報技術等指導者養成研修	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
8月9日	神戸市消費生活課	消費者教育推進研修	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
8月17日	愛知県県民生活課	授業に役立つ金融経済セミナー	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
8月23日	仙台市教育センター	消費者教育研修	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
8月23日	静岡県中井町	消費者教育推進講演会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
8月26日	世田谷区教育委員会	世田谷区夏季教科等研修	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
8月28日	千葉市消費生活センター	中学校家庭科講座	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
9月12日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
9月18日	独立行政法人国民生活センター	消費生活相談員研修	行政関係者・相談員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
9月19日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
10月10日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
10月15日	消費生活ネットワーク 新潟	にいがた消費者教育連携推進フォーラム	消費者関係団体、消費者行政・教育委員会等	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
10月24日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月6日	米沢市	消費者教育推進計画の策定他	行政関係者	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美

日程	主催者	講座名	対象	講師
11月7日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月8日	岐阜市教育委員会	親子で学ぶ消費者教育	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月9日	新潟日報社	新潟日報みらい大学ゼミナール	児童生徒・保護者	(公財)消費者教育支援センター 研究員 宮川有希
11月10日	京都市	京都コンシューマーフェスティバル 2013	市民	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月20日	高知県立消費生活センター	高知市くらしのサポーター養成講座	行政関係者・相談員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
11月21日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月22日	柏市消費生活センター	消費者教育推進連絡会	行政関係者・相談員、教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
11月23日	新潟日報社	新潟日報みらい大学ゼミナール	児童生徒・保護者	(公財)消費者教育支援センター 研究員 宮川有希
11月26日	愛媛県県民生活課	愛媛県金銭・金融教育協議会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
12月4日	広島県消費生活課	消費者教育指導者研修会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
12月6日	富山県県民生活課	教員向け消費者教育推進研修会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
12月7日	新潟日報社	新潟日報みらい大学ゼミナール	児童生徒・保護者	(公財)消費者教育支援センター 研究員 宮川有希
12月10日	滋賀県消費生活センター	レベルアップ研修	行政関係者・相談員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
12月17日	愛知県県民生活課	あいち消費者市民講座	児童生徒	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
12月24日	八戸市	教員向け消費者教育研修会	教職員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壯一
1月9日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
1月17日	文部科学省	消費者教育フェスタ in 名古屋	学校、教育委員会 消費者行政部局等	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
1月23日	世田谷区消費生活課	消費者カレッジ ステップアップ講座 (後期課程)	区民(前期課程修了者)	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
1月27日	尼崎消費者協会	教職員向け消費生活セミナー	教職員 行政関係者	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美

日程	主催者	講座名	対象	講師
1月31日	文部科学省	消費者教育フェスタ in 千葉	学校、教育委員会 消費者行政関係者	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
2月6日	静岡県県民生活課	消費者教育講師養成講座	行政関係者・消費者団体	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
2月12日	千葉市消費生活センター	消費者サポーター養成講座	市民	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
2月14日	富山県県民生活課	高齢者消費生活見守り研修	福祉関係者	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一
2月25日	独立行政法人国民生活センター	全国消費者フォーラム	学校、教育委員会 消費者行政関係者・消費者団体	助言者 (公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 中川壮一 総括主任研究員 柿野成美 進行 (公財)消費者教育支援センター 研究員 小林知子
2月26日	柏市消費生活センター	消費者教育の視点を持った授業	教職員、行政関係者、相談員	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美
3月18日	消費者ネットワークわかやま	消費者教育推進法	行政関係者・消費者団体	(公財)消費者教育支援センター 総括主任研究員 柿野成美

3. 表彰事業

① 企業・業界団体を対象とした消費者教育教材資料表彰の募集

企業・業界団体が作成した教材資料を対象に、「消費者教育教材資料表彰」（第9回）を10月から1月にかけて募集を行った。下記の選考委員による選考委員会を2回（平成26年2月、3月）に開催し、優秀賞10点を選考した。

選考委員は下記のとおり。

	【氏名】	【所属・役職】
委員長	西村 隆男	横浜国立大学教授、日本消費者教育学会長
委員	浅野 眞	朝日新聞社東京本社 生活グループ部長
	鎌野 育代	千葉市立大椎中学校教諭
	越 秀幸	東京都消費生活総合センター所長
	佐分 正弘	公益社団法人消費者関連専門家会議 理事長
	千塚 明	独立行政法人国民生活センター研修部長
	ガイ・マシューズ	シティグループ・ジャパン・ホールディングス(株) コーポレート・アフェアーズ 担当執行役員
	望月 昌代	国立教育政策研究所教育課程研究センター教育課程調査官

4. 賛助会員向け事業

消費者教育支援センターの活動趣旨に賛同し、運営面で支援して下さる賛助会員等を対象に消費者教育研究会を開催し、消費者教育・消費者政策に関する今日的な問題をテーマに研究・討議および情報交換する場を提供した。

第1回

- ・日 時：平成 25 年 5 月 17 日（金）12：30～13：50
- ・場 所：アルカディア市ヶ谷 会議室
- ・講 師：東京都消費生活総合センター所長 佐藤 直樹
- ・テーマ：東京都における消費者行政の重点施策

第2回（消費者教育シンポジウムとして実施）

- ・日 時：平成 25 年 6 月 25 日（火）12：00～16：30
- ・場 所：国立オリンピック記念青少年総合センター
- ・講 師：横浜国立大学教授 西村 隆男
- ・テーマ：地方自治体における消費者教育の現状と課題

第3回

- ・日 時：平成 25 年 9 月 19 日（木）12：30～13：50
- ・場 所：アルカディア市ヶ谷 会議室
- ・講 師：消費者庁総務課長 長谷川 秀司
- ・テーマ：消費者教育の推進に関する基本的な方針

第4回

- ・日 時：平成 25 年 11 月 22 日（金）12:30～13：50
- ・場 所：アルカディア市ヶ谷 会議室
- ・講 師：独立行政法人国民生活センター理事長 松本恒雄
- ・テーマ：理事長に就任して「これからの国民生活センター」

第5回

- ・日 時：平成 26 年 2 月 18 日（火）12:30～13：50
- ・場 所：アルカディア市ヶ谷 会議室
- ・講 師：独立行政法人国民生活センター相談情報部長 鈴木 基代
- ・テーマ：「最近の消費者相談の傾向について」

以上